

過去1年間の救済業務委員会で委員からいただいた主なご意見等に対する取組み状況

＜救済業務＞

委員会	ご意見等の概要	取組状況(実績)
令和5年度第2回救済業務委員会	病院や薬局ビジョンでのCM放送について、病院のほうは一例がないが、薬局のほうは一例を挙げている。ここはうまく平仄を揃えてスライドを作成頂きたい。	ご指摘のとおり対応することとし、薬局の一例は削除した。
令和5年度第2回救済業務委員会	薬局でのリーフレット配布について、その取組を紹介するスライド上では、請負業者の実績だけを掲載しているが、「薬と健康の週間」に併せて各地域の薬局でも、独自にそのような活動を行っていたりするので、今後のスライド作成ではその辺りもご配慮頂ければと思う。	資料1-1に、都道府県薬剤師会へのリーフレット配布実績等を掲載した。
令和5年度第2回救済業務委員会	医薬分業が始まってから50年が経ち、「調剤薬局」とか「調剤チェーン」という言い方はそろそろやめていったほうがよい。「薬局」というだけで、調剤もやるし一般医薬品も販売するということが一般的に伝わるのではないか。今後スライドを作成するにあたって、ご検討いただければと思う。	ご指摘のとおり「調剤薬局」「調剤チェーン」を薬局に統一した。
令和5年度第2回救済業務委員会	救済制度を紹介するeラーニングについて、最初にどのぐらい時間がかかるのかを明記して頂いた方がよいのではないか。	講座画面のトップページに3つのパートの所要時間を明記した。