

国民の皆様の声・集計報告票

令和6年
7月1日(月)

令和6年
~ 7月31日(水)

受付分

担 当 部	経営企画部広報課
-------	----------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合 計
	1 <small>件</small>	0 <small>件</small>	0 <small>件</small>	0 <small>件</small>	0 <small>件</small>	0 <small>件</small>

国民の皆様の声の 内訳(大分類)		
	① 制度に関する提言	0 <small>件</small>
	② 制度の実施に関する提案(職員等の待遇問題を含む)	0 <small>件</small>
	③ 法令遵守違反に関するもの	0 <small>件</small>
	④ その他	1 <small>件</small>

(主なご意見等)

項番	内 容	お答え	分類
1	医療機器の審査部の電話に連絡し、担当者と話をするのだが、音が聞きにくい、通話が途切れる、通話が切電される等の不具合が頻繁に発生し、コミュニケーションが困難で大変困っている。問題なく電話での通話ができるようにしてもらわないと困る。	音が聞きにくい、通話が途切れる、通話が切電される等の通話時の不具合があったとのご意見を踏まえ、電話機導入業者において、現在その原因について調査をお願いしているところです。 現時点において原因の特定には至っていませんが、引き続き調査を進めてまいります。	④