

国民の皆様の声・集計報告票

令和7年 10月1日(水)	令和7年 ～ 10月31日(金)	受付分	担当部	経営企画部企画課 国民の皆様の声担当
------------------	---------------------	-----	-----	--------------------

国民の皆様の声 把握方法別件数	電話	HP入力フォーム	メール	FAX	来訪	合計
	0 件	1 件	0 件	0 件	0 件	0 件

国民の皆様の声の 内訳(大分類)	① 制度に関する提言	0 件
	② 制度の実施に関する提案(職員等の接遇問題を含む)	0 件
	③ 法令遵守違反に関するもの	0 件
	④ その他	1 件

(主なご意見等)

項目番号	内 容	お答え	分類
1	去年の7月にも苦情を入れてますが、PMDAの審査部と電話する時だけ、音がブツブツ切れて会話にならない。あろうことか、審査部の人からは当社の回線の問題では?と言われた。同業他社の人もPMDAの電話回線が悪いと言っていますが、去年の調査結果は十分でしょうか?業界団体等ヘビアーリングしては如何でしょうか?早急に改善してください。	<p>いただいたご意見も踏まえまして、来年度に電話関係の機器や回線について入れ替えを行う予定です。こちらの入れ替えを以て通話品質が必ず改善できるかどうかの確証はないのですが、状況をご確認いただければと存じます。</p> <p>また、こちらから折り返しお電話させていただくことで通話状況が改善する場合もございますので、「音が聞きにくい」等がございましたら、担当しているPMDA職員に対してお申し出ください。</p> <p>当機構内に対しても、本件のように音が聞きにくいとのご連絡があった場合には、PMDAから折り返しの連絡を行うよう、周知いたします。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願ひいたします。</p>	④
2			