

保守点検作業項目

項目	対象	実施項目	点検内容	点検周期		
				機構	関西支部	
保守・点検等	電話交換機 (ハードウェア)	稼働状況の確認	目視点検、ランプ表示による動作運用状況確認	訪問時毎回	1回/年	
		内線加入者動作試験	内線の通話状況及び転送・保留試験	訪問時毎回	1回/年	
		局線発着信試験	NTT回線の通話状況確認	訪問時毎回	1回/年	
		障害警報動作試験	ヒューズ、ファン等で確認	訪問時毎回	1回/年	
		架内等清掃点検	本体架及び基盤の清掃等	1回/年	1回/年	
		時刻合わせ	LEGEND-V及びIP Pathfinder Sの時刻確認	訪問時毎回	1回/年	
		交換機連動確認	メイン交換機とサブ交換機の連動確認	訪問時毎回	-	
		部品交換	冷却ファン、整流器等の消耗品の交換	適宜	1回/年	
		配線盤、端子盤点検	MDF、各種端子、接続部、配線状況の目視点検	訪問時毎回	1回/年	
		A C D	A C D機能の確認・検証	訪問時毎回	-	
	自動応答録音装置	自動応答録音機能の確認・検証	訪問時毎回	-		
	運用管理 (ソフトウェア)	出力	稼働点検、動作状況確認、障害ログの確認・分析	訪問時毎回	-	
管理		バックアップファイル作成・保守コンソールの管理	訪問時毎回	-		
設定・作業等	各種設定変更 端末増設等	携帯電話機と電話交換機の回線接続運用に関する設定変更	携帯内線 外線番号紐づけ 携帯内線 外線番号紐づけ解除 固定電話機 設定変更 (内線番号、ダイヤルイン着信、バックアップグループ、発信番号等) 固定電話機種別変更 (アナログ⇔デジタル)	訪問時適宜 (原則月1回数件程度)	適宜 (年間10台程度)	
		電話交換機の回線接続運用に関する設定変更	固定電話機着信順位変更			
		軽微な固定電話端末増移設 東京：月1回/原則10台未満 (年間60台程度) 関西支部：年間5台程度	訪問時適宜			適宜
		自動応答録音装置	ツリー構成や応答メッセージの変更等			4回/年
		法定停電対応	停電前後のON/OFF、立上時の障害対応等	2回/年	1回/年	
カレンダー設定		法令の改正に伴う休日設定作業	適宜	適宜		
ヘルプデスク		電話及びメールによる問合せ対応 (一次診断及び軽微対応を対象とし、それ以外の場合は別途協議とする)	平日9:00~17:00			

※点検終了後は報告書を提出すること

※設定変更及び増移設を行った際は別途変更後のデータを残すこと

※各作業後はデータバックアップを行うこと

※ハード障害時の部品費・対応費も本契約に含む