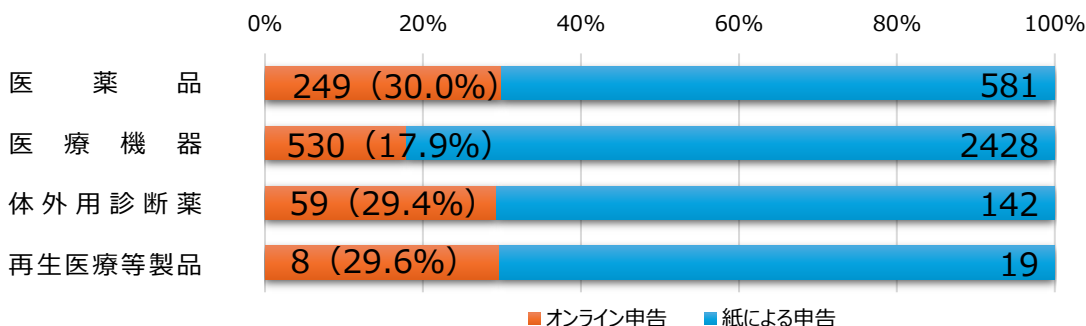


2025年度オンライン申告・納付希望業者様に向けたアンケート結果公表

- 2025年度にオンライン申告・納付を希望された業者のうち、722業者にご回答いただきました。（回答率83%）
- 実際にオンライン申告・納付された方より概ね高い評価をいただき、**95%以上の方が次年度以降もオンライン申告を希望されています。**

オンライン申告利用者数・割合（製造販売業許可別）



1-1. オンライン申告を実際に利用しましたか。

	回答数	割合
利用した	655	90.7%
利用していない（紙申告に切り替えた）	67	9.3%

1-2. オンライン申告を利用しなかった理由を以下より選択してください。（複数選択可）

	回答数
会社のセキュリティポリシーによりファイル共有サービス（BOX）が利用できなかった	13
ファイル共有サービス（BOX）の利用方法が分からなかった	13
会社のセキュリティポリシーにより入力用Excelが利用できなかった	7
入力用Excelが使いづらかった	13
手順が分かりづらく紙申告の方が簡単だと感じた	38
オンライン申告の希望をしていたことを失念していた	2
その他	11

2-1. 入力用Excelは利用しやすかったですか。

	回答数	割合
利用しやすかった	385	58.8%
概ね利用しやすかったが、一部利用しにくかった点もあった	189	28.9%
どちらともいえない	63	9.6%
利用しにくかった	18	2.7%

3-1. 従来の紙での申告・納付とオンラインではどちらが利用しやすかったですか。

	回答数	割合
オンラインの方が利用しやすかった	629	87.1%
紙の方が利用しやすかった	17	2.4%
どちらともいえない	76	10.5%

3-2. オンラインの方が利用しやすかったと感じた理由は何ですか。（複数選択可）

	回答数
紙書類の作成や郵送手続きが不要であるため	506
テレワークにより作業が完結可能なため	138
キャッシュレス決済（Pay-easy及びコンビニ払い）が利用可能なため	201
拠出金申告書・算定基礎取引額算出内訳書が自動で作成されるため	415
一度の入力作業で、複数の拠出金区分の拠出金額が同時に算定されるため	211
入力データのエラーチェック・検証機能で確認の手間が減ったため	264
その他	4

4. 来年度も拠出金のオンライン申告を希望されますか。

	回答数	割合
希望する	687	95.2%
希望しない（紙で申告をする予定）	2	0.3%
検討中	33	4.6%

5-1. キャッシュレス決済を実際に利用しましたか。

	回答数	割合
利用した	440	60.9%
利用していない	282	39.1%

5-2. キャッシュレス決済は利用しやすかったですか。

	回答数	割合
利用しやすかった	282	75.4%
どちらともいえない	79	21.1%
利用しにくかった	13	3.5%

5-3. 今後もキャッシュレス決済を利用したいですか。

	回答数	割合
利用したい	365	98.1%
利用したくない	7	1.9%

6-1. 「オンライン申告・納付の説明資料」、「入力用Excel利用マニュアル」、「オンライン申告・納付におけるFAQ」はわかりやすかったですか。

	回答数	割合
分かりやすかった	331	45.8%
概ね分かりやすかったが、一部分かりづらい点があった	224	31.0%
どちらともいえない	120	16.6%
分かりづらかった	47	6.5%